

С В Е Д Е Н И Я
о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области
во 2 квартале 2020 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее - Кировстат) во 2 квартале 2020 года поступило **9** письменных обращений граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

1 месяц квартала - **2 (22%)**;

2 месяц квартала - **4 (45%)**;

3 месяц квартала - **3 (33%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - **3 (33%)**;

запросы статистической информации - **6 (67%)**;

запросы ГБО - 0.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

Почтой России - **1 (10%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) - **4 (45%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - **4 (45%)**.

Основная тематика обращений:

Запросы архивных данных - **3 (33%)**;

Запросы ГБО - 0;

Предоставление официальной статистической информации - **6 (67%)**;

Всероссийские переписи населения - 0;

Другие запросы - 0.

Кировстатом во 2 квартале 2020 года рассмотрено **10** обращений граждан, в том числе **1** обращение, поступившее в 1 квартале 2020 года.

По результатам рассмотрения обращений Кировстатом во 2 квартале 2020 года дано **10** ответов, из них:

По способу отправки ответа:

Почтой России - **4 (40%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) - **2 (20%)**;

на руки заявителю - **4 (40%)**.

По характеру рассмотрения:

«разъяснено» - **3 (30%)**;

«предоставлена статистическая информация» - **7 (70%)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области во 2 квартале 2020 года, были рассмотрены в срок установленный законодательством Российской Федерации.

Ответы гражданам направлены за подписью:

- руководителя Кировстата - **0**;
- заместителей руководителя Кировстата - **10 (100%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

- привлечены к ответственности – нет;
- не привлечены к ответственности – нет.

Во 2 квартале 2020 года в Приемной Президента Российской Федерации в Кировской области руководителем Кировстата осуществлен **личный прием четырех** граждан.

В ходе личного приёма руководителем Кировстата даны разъяснения гражданам по поставленным вопросам:

- о предоставлении официальной статистической информации – **4**.